

Kông Chro, ngày 24 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO

Sơ kết 3 năm thực hiện Chương trình số 92-CTr/HU, ngày 02/02/2015 của Ban Thường vụ huyện ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban thường vụ huyện ủy tại công văn số 889-CV/HU ngày 07/5/2018 về việc tham mưu xây dựng dự thảo báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện Chương trình số 92-CTr/HU, ngày 02/02/2015 của Ban Thường vụ huyện ủy về việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND huyện tham mưu xây dựng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Một số tình hình liên quan đến khiếu kiện trên địa bàn huyện

Thực hiện Chương trình công tác hàng năm, ngay từ đầu năm, UBND huyện đã xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn của huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tham mưu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình thực hiện, luôn chú trọng đến việc tổ chức đối thoại trực tiếp, khách quan, dân chủ từ đó củng cố được lòng tin của nhân dân đối với Đảng và nhà nước trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, đồng thời giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Việc ban hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện nghiêm túc, bảo vệ lợi ích của nhà nước cũng như quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc công dân chưa đồng tình với kết quả giải quyết của huyện nên đã gửi đơn lên tỉnh. Sau khi có Công văn chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo cho các đơn vị tham mưu, kiểm tra, rà soát lại thủ tục trình tự giải quyết và đã tổ chức kiểm tra, rà soát đúng theo quy định, đến nay số vụ việc trên không còn khiếu kiện.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU, ngày 09/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với các phòng ban chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chương trình số 79-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và tuyên truyền các

quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Qua đó, đã tổ chức quán triệt Chỉ thị đến lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành huyện. Các cấp ủy, chính quyền các xã, thị trấn tổ chức quán triệt Chỉ thị trong cán bộ, đảng viên ở địa phương, đơn vị mình. Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị của Bộ Chính trị, các ngành chức năng đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được 1.082 buổi với 68.449 người tham gia. Ngoài ra, còn chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các địa phương, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

3. Sự chỉ đạo của cấp ủy về triển khai Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU, ngày 09/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

3.1. Văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chương trình số 79-CTr/TU ngày 09/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Gia Lai về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Luật tiếp công dân (Công văn số 570/UBND-NC, ngày 05/5/2015 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 16/01/2015 về triển khai thực hiện Luật tiếp công dân; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 16/5/2016 của UBND huyện về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân trên địa bàn huyện Kông Chro; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 21/01/2016 của UBND huyện về kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2016; Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 21/01/2016 của Thường trực HĐND huyện về kế hoạch tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện năm 2016; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2017 của UBND huyện về kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2017; Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 09/01/2017 của Thường trực HĐND huyện về kế hoạch tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện năm 2017; Văn phòng HĐND và UBND huyện đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND huyện Chủ tịch UBND huyện và Ban Tiếp công dân huyện cũng đã xây dựng kế hoạch tiếp công dân thường xuyên theo quy định). Đồng thời, chỉ đạo UBND các xã, thị

trấn xây dựng kế hoạch tiếp công, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn theo quy định.

Để thực hiện chỉ đạo của ban Nội chính Tỉnh ủy tại kế hoạch số 25-KH/BNCTU, ngày 08/11/2017, Công văn số 736-CV/HU, ngày 10/11/2017 của Huyện ủy Kông Chro, Ủy ban nhân dân huyện đã đăng ký tham dự lớp tập huấn nghiệp vụ công tác Nội chính và phòng, chống tham nhũng năm 2017.

3.2. Bố trí cán bộ chuyên trách tiếp công dân

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành quan tâm. Ngày 17/9/2014, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND về việc thành lập Ban tiếp công dân huyện trên cơ sở Phòng tiếp công dân thuộc Văn phòng UBND huyện và ban hành Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 về ban hành nội quy tiếp công dân, phân công một đồng chí Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện làm Trưởng Ban tiếp công dân huyện. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy, Văn phòng HĐND và UBND huyện phân công 01 cán bộ tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Các xã, thị trấn đều phân công cán bộ phụ trách bộ phận tư pháp hộ tịch, địa chính, văn phòng UBND xã làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định. Các cơ quan, ban, ngành, cơ quan có nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân đều bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, phân công cán bộ có năng lực, kinh nghiệm phụ trách tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ. Đồng thời, cho Lãnh đạo UBND huyện và 1 Thường trực HĐND huyện ít nhất 02 ngày/tháng.

3.3. Điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân

- Ban Tiếp công dân cấp huyện chưa có trụ sở riêng và các trang thiết bị cần thiết, chưa đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn huyện đều chưa được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân.

- Việc ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân: UBND huyện ban hành Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 30/9/2014 về ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện; Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 về ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

- Việc niêm yết các quy định chủ yếu của pháp luật về khiếu nại, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; về nội quy, quy chế của luật tiếp công dân;

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo cho Đài truyền thanh, truyền hình huyện tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Ban tiếp dân niêm yết về nội

quy, quy chế của luật tiếp công dân tại phòng tiếp công dân. Đã công khai lịch lãnh đạo, cán bộ trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân, Website huyện.

4. Tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Tiếp công dân

Trong 03 năm từ năm 2015 đến năm 2017, toàn huyện đã tiếp 144 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (năm 2015 có 56 lượt, năm 2016 có 72 lượt, năm 2017 có 16 lượt). Qua các buổi tiếp công dân, đã hướng dẫn công dân đến các cơ quan chức năng để được giải quyết theo quy định.

Nội dung chủ yếu của các buổi tiếp xúc, đối thoại với công dân hầu hết liên quan đến những phát sinh, mâu thuẫn xích mích giữa các cá nhân, tập trung vào một số lĩnh vực như: bán đất, giãn dân tách hộ; việc cho tăng quyền sử dụng đất, việc đền bù đất và tài sản trên đất; việc xây dựng nhà để ở, xây dựng nhà tạm; việc làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đo đạc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nộp thuế để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; cho thuê mặt bằng, ki ốt chợ,...

4.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Xử lý đơn: Trong 03 năm (2015-2017), toàn huyện đã tiếp và xử lý 112 đơn (14 đơn khiếu nại; 07 đơn tố cáo, 91 đơn phản ánh, kiến nghị khác), Trong đó:

+ Năm 2015: 30 đơn (khiếu nại: 16 đơn; tố cáo 3 đơn, kiến nghị 10 đơn, yêu cầu 1 đơn).

+ Năm 2016: 17 đơn (04 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo, 11 đơn phản ánh, kiến nghị khác).

+ Năm 2017: 65 đơn (Cấp huyện: Tổng số đơn đã tiếp nhận: 36 đơn với 36 vụ việc, gồm: 02 đơn tố cáo, 10 đơn khiếu nại, 23 đơn phản ánh, kiến nghị khác, 01 đơn khởi kiện; Cấp xã: Tiếp nhận 29 đơn, gồm 17 đơn khiếu nại, 12 đơn kiến nghị, phản ánh khác).

- Kết quả giải quyết: Đến nay, đã giải quyết 110/112 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện, các ngành chức năng của huyện và UBND các xã, thị trấn, đạt tỷ lệ 98,2%. Chuyển 02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết cho Tòa án nhân dân huyện và Công an huyện giải quyết xong đạt 100%.

3. Việc thực hiện kế hoạch số 2100 /KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ:

UBND huyện đã chỉ đạo cho các phòng ban chuyên môn xây dựng kế hoạch kiểm tra, rà soát lại việc thực hiện luật khiếu nại, tố cáo, các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo thẩm quyền và tổ chức kiểm tra, xem xét lại. Sau khi đã rà soát, phân loại trong kỳ báo cáo không có đơn tồn đọng kéo dài.

Trong năm 2017, có 01 đơn đồng người cụ thể: Vụ khiếu nại của các hộ kinh doanh tại Kí ốt Trung tâm thương mại huyện Kông Chro.

5. Đánh giá chung

*** Về ưu điểm:**

Thời gian qua được sự quan tâm của Thường vụ huyện ủy, sự kiểm tra, giám sát của HĐND huyện. UBND huyện đã chỉ đạo cho Thanh tra huyện phối hợp với các phòng, ban chuyên môn triển khai tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và một số Luật khác liên quan. Phân công cán bộ trình độ chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên, trực định kỳ của Chủ tịch UBND huyện 02 ngày/ tháng và Thường trực HĐND huyện định kỳ 01 ngày/tháng để giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhìn chung, qua thời gian thực hiện nhiệm vụ đã từng bước đạt hiệu quả và chất lượng trong công tác tiếp dân; thường xuyên quan tâm, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

*** Hạn chế:**

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Vẫn có hiện tượng dùn đẩy trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các ngành; một số vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Còn một số trường hợp chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, hình thức ban hành văn bản giải quyết theo quy định; một số vụ việc giải quyết chưa đúng quy định nên phát sinh khiếu nại nhiều lần.

- Phương pháp giám sát của các cơ quan dân cử, tổ chức chính trị - xã hội còn hình thức, chưa phát huy hiệu quả.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận đã chuyển sang tố cáo.

- Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể ở một số nơi chưa làm tốt vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay từ cơ sở.

*** Nguyên nhân:**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu.

- Các xã, thị trấn giải quyết đơn thư khiếu nại còn mang hình thức hòa giải, chưa có biện pháp ràng buộc theo quy định; giải quyết các vụ tranh chấp còn chậm, chưa dứt điểm...nên tình trạng gửi đơn vượt cấp vẫn còn xảy ra.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội

dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

* **Về giải pháp:** Chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác phối kết hợp để tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật rộng rãi trong nhân dân nhằm giúp nhân dân hiểu được chính sách ưu đãi, các quy định pháp luật mà chấp hành. Xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác thanh tra cho Ban thanh tra các xã, thị trấn và các ban ngành, đoàn thể và Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tránh tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp.

6. Kiến nghị đề xuất

UBND tỉnh quan tâm, mở lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho bộ phận chuyên môn, Ban Thanh tra nhân dân của các xã, thị trấn;

Xử lý một số đối tượng lợi dụng quyền công dân để kích động, xúi dục người khác khiếu nại, tố cáo sai sự thật; đồng thời xử lý trách nhiệm đối với một số lãnh đạo, cán bộ chuyên môn không thực hiện tốt công tác xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chương trình số 79-CTr/TU của Ban Thường Vụ tỉnh ủy và tuyên truyền các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Thường xuyên Chỉ đạo thủ trưởng các đơn vị chức năng của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát và đôn đốc các đơn vị giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài đúng theo Kế hoạch số 2100 /KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân.

Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính, đấu thầu, đấu giá.

Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị- xã hội trong công tác hòa giải.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên và công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp với công dân và tiếp định kỳ 02 ngày/tháng của lãnh đạo UBND huyện và 01 ngày/tháng của Thường trực HĐND huyện; Đôn đốc

các xã, thị trấn phân công cán bộ kiêm nhiệm làm công tác tiếp dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện Chương trình số 92-CTr/HU, ngày 02/02/2015 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu VT-UB

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Đ/c. CHỦ TỊCH**

