

PHỤ LỤC

Báo cáo kết quả thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân đối với các hồ sơ quá hạn giải quyết của UBND huyện Kông Chro

Kỳ báo cáo: Quý IV/2021 (từ 13/9/2021 đến 12/12/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 1153 /BC-UBND ngày 15 /12/2021 của UBND huyện Kông Chro)

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 4			Số hồ sơ giải quyết trong quý 4									Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết									Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo				
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó							Tổng số	Trong đó								Tổng số	Trong đó				
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC		Hình thức xử lý	Đang trong hạn giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do	Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC		Hình thức xử lý	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang trong giai đoạn giải quyết	Tổng số văn bản xin lỗi
1	2	3 = 4 +5 3 = 6 + 14	4	5	6 =7+8	7	8	9	10	11	12	13	14	15=16+ 17	16	17	18	19	20	21	22	23	24 = 25+26+27	25	26	27	28
	Tổng số	7863	265	7598	7496	7495	2				0	0		349	349	0							24084	23730	5	349	0
I	Cấp huyện	1461	244	1217	1131	1131	1				0	0		329	329	0							5039	4706	4	329	0
1	Lĩnh vực Xây dựng																										
a	Cấp GPXD nhà ở riêng lẻ ở đô thị	33	8	25	27	27	0		Phòng Kinh tế Hạ tầng	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		6	6	0							117	110	1	6	0
1,1	Lĩnh vực kinh doanh khí	1	0	1	0	0	0		Phòng Kinh tế Hạ tầng	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		1	1	0							1	0	0	1	0
1,2	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa	2	0	2	2	2	0		Phòng Kinh tế Hạ tầng	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							2	2	0	0	0
2	Lĩnh vực đăng ký Kinh doanh																										
a	Cấp phép kinh doanh	41	0	41	41	41	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							135	135	0	0	0
b	Đăng ký hợp tác xã	1	0	1	0	1	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							3	3	0	0	0
3	Lĩnh vực văn hóa cơ sở																										
a	Thủ tục công nhận danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm	12	0	12	5	5	0		Phòng Văn hóa Thông tin	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		7	7	0							26	19	0	7	0
4	Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử																										
a	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	0	0	0	0	0	0		Phòng Văn hóa Thông tin		0	0		0	0	0							3	3	0	0	0
5	Lĩnh vực Đất đai - Môi trường																										
5,1	Phòng TNMT																										
a	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất	58	8	50	40	40	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường	Chi cục thuế và Văn phòng Đăng ký Đất đai	0	0		18	18	0							169	151	0	18	0

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 4			Số hồ sơ giải quyết trong quý 4									Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết										Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo				
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó							Tổng số	Trong đó									Tổng số	Trong đó				
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC		Hình thức xử lý	Đang trong hạn giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do	Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang trong giai đoạn giải quyết	Tổng số văn bản xin lỗi	
b	Thuê đất	70	43	27	55	55	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		15	15	0							171	156	0	15	0	
c	Chuyển hình thức TD	3	2	1	2	2	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		1	1	0							9	8	0	1	0	
d	Thủ tục về Môi trường	2	0	2	2	2	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		0	0	0							7	7	0	0	0	
5,2	Văn phòng Đăng ký đất đai																											
a	Hồ sơ đất đai hộ gia đình - cá nhân	839	183	656	604	603	1	Thực tế trả đúng hạn nhưng do công chức tiếp nhận nhập nhầm TTHC trên hệ thống	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		235	235	0							2614	2378	1	235	0	
b	Đăng ký GDBĐ	222	0	222	222	222	0		Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		0	0	0							1007	1007	0	0	0	
6	Lĩnh vực Tư pháp	1	0	1	1	1	0		Phòng Tư pháp		0	0		0	0	0							93	92	1	0	0	
7	Lĩnh vực giáo dục	31	0	31	15	15	0		Phòng GD&ĐT		0	0		16	16	0							99	83	0	16	0	
8	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	112	0	112	108	108	0		Phòng LĐTB&XH		0	0		4	4	0							522	517	1	4	0	
9	Lĩnh vực Tôn giáo	0	0	0	0	0	0		Phòng Nội vụ		0	0		0	0	0							5	5	0	0	0	
10	Lĩnh vực khen thưởng	33	0	33	7	7	0		Phòng Nội vụ		0	0		26	26	0							56	30	0	26	0	
II	Cấp xã	6402	21	6381	6365	6364	1				0	0		20	20	0							19045	19024	1	20	0	
1	Lĩnh vực Địa chính Xây dựng	203	20	183	171	171	0		Công chức Địa chính- Xây dựng	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện	0	0		14	14	0							624	610	0	14	0	
2	Lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch	4334	0	4334	4334	4333	1		Công chức Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0							12736	12735	1	0	0	
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội và có công	64	0	64	62	62	0		Công chức Lao động TBXH	Văn phòng Thống kê	0	0		2	2	0							358	356	0	2	0	
4	Lĩnh vực Hộ khẩu-Công an	1492	0	1492	1492	1492	0		Công chức Công an		0	0		0	0	0							4637	4637	0	0	0	
5	Đơn thư khiếu nại, tố cáo	9	1	8	8	8	0		Văn phòng Thống kê		0	0		1	1	0							21	20	0	1	0	
6	Lĩnh vực TD-KT	1	0	1	2	2	0		Văn phòng Thống kê		0	0		0	0	0							5	5	0	0	0	
7	Lĩnh vực NN&PTNT-lâm nghiệp-thủy lợi	11	0	11	11	11	0		ĐC-Nông nghiệp	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0							50	50	0	0	0	
8	Lĩnh vực Văn hóa- lễ hội	8	0	8	8	8	0		Văn hóa xã hội	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0							8	8	0	0	0	
9	Thẻ bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	247	0	247	244	244	0		Văn phòng Thống kê		0	0		3	3	0							503	500	0	3	0	
10	Nghĩa vụ Quân sự	33	0	33	33	33	0		Ban Chỉ huy Quân sự		0	0		0	0	0							103	103	0	0	0	