

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện kế hoạch số 72/KH-UBND, ngày 22/7/2019 của UBND huyện Kông Chro về việc Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Pơ Pho xây dựng kế hoạch thực hiện chỉ thị với nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc thuộc UBND xã.

2. Xây dựng kế hoạch cụ thể của các chuyên môn theo các nhiệm vụ trọng tâm được giao, trong đó chú trọng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn để triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg và kế hoạch này.

3. Công chức chuyên môn là người trực tiếp giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện việc việc ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Chủ tịch UBND xã, bị xử lý nếu thiếu tinh thần trách nhiệm, có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

II. Nội dung Kế hoạch

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục sâu rộng trong đội ngũ CBCC trong cơ quan để thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của Chỉ thị 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ, một số văn bản của Tỉnh, huyện, xã về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao. Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Xử lý nghiêm đối với CBCC xã có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu UBND xã trong việc tiếp xúc, đối thoại với công dân. Tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng quy định về các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của người dân, doanh nghiệp với phương châm giải quyết thấu đáo, toàn diện ngay từ cơ sở, chấm dứt tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết; hạn chế phát sinh khiếu nại kéo dài, vượt cấp, đông người.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

- Thực hiện công khai địa chỉ đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp;

nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý và giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

- Thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của CBCC; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm.

- Đề xuất xử lý nghiêm minh đối với những CBCC có hành vi tiêu cực, tham nhũng, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp.

III. Tổ chức thực hiện

Đề nghị các cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chỉ thị 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kông Chro;
- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Các CBCC xã;

T/M ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

CHỦ TỊCH



Trương Quang Giàu