

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KÔNG CHRO**

Số: 371 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kông Chro, ngày 07 tháng 12 năm 2018

**BÁO CÁO**

**Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2018;  
phương hướng công tác thanh tra năm 2019**

Thực hiện Nghị quyết HĐND huyện năm 2018 và Chương trình công tác năm 2017, ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cấp các ngành tập trung công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân; đồng thời, tăng cường công tác thanh tra gắn với việc đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Kết quả trên các mặt công tác năm 2018 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2018**

**1. Công tác thanh tra**

Trong năm 2018, đã triển khai 16/17 cuộc thanh tra, đạt 93,75%. Trong đó thanh tra tài chính 08 cuộc, thanh tra đột xuất 04 cuộc, thanh tra tham nhũng 01 cuộc, thanh tra đột xuất 04 cuộc. Đã kết thúc 16/17 cuộc thanh tra (đang triển khai 01 cuộc thanh tra phòng chống tham nhũng tại Hội Chữ thập đỏ). Qua thanh tra phát hiện sai phạm tổng số tiền là 79,950 triệu đồng. Đã thu hồi nộp vào ngân sách nhà nước 79,950 triệu đồng.

**1.1. Thanh tra tài chính**

Đã tiến hành 08/08 cuộc thanh tra. Kết thúc 08 cuộc tại 08 đơn vị; Có 07 đơn vị sai phạm, với tổng số tiền 36,890 triệu đồng; thu hồi nộp ngân sách nhà nước 36,890 triệu đồng. Phê bình kiểm điểm trách nhiệm 14 trường hợp.

**1.2. Thanh tra đột xuất**

Đã tiến hành 04/04 cuộc thanh tra (trong đó có lồng ghép 01 cuộc thanh tra phòng chống tham nhũng tại Phòng Văn hóa và Thông tin). Kết thúc 04 cuộc tại 04 đơn vị. Qua thanh tra, kiểm tra phát hiện 03 đơn vị sai phạm, với tổng số tiền 43,059 triệu đồng; thu hồi nộp ngân sách nhà nước 43,059 triệu đồng. Kiểm điểm trách nhiệm 03 trường hợp, kỷ luật hình thức khiển trách 04 trường hợp.

**1.3. Thanh tra trách nhiệm thủ trưởng**

Đã tiến hành 03/03 cuộc thanh tra. Kết thúc 03 cuộc tại 03 đơn vị. Qua thanh tra, kiểm tra phát hiện 03 trường hợp vi phạm. Kiểm điểm trách nhiệm 03 trường hợp.

**2. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**2.1. Công tác tiếp dân**

*a. Về tiếp công dân*

Từ đầu năm đến thời điểm báo cáo Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp 16 lượt công dân (tiếp thường xuyên 16 lượt), giảm 02 lượt so với cùng kỳ, có 04 đoàn đông

người phản ánh cùng một nội dung (4 người). Qua các buổi tiếp công dân, đã hướng dẫn công dân đến các cơ quan chức năng để được giải quyết theo quy định.

#### b. Về nội dung tiếp công dân

Nội dung chủ yếu của các buổi tiếp xúc, đối thoại với công dân hầu hết liên quan đến những phát sinh, mâu thuẫn xích mích giữa các cá nhân, tập trung vào một số lĩnh vực như: Bán đất, giãn dân tách hộ; việc cho tặng quyền sử dụng đất, việc đền bù đất và tài sản trên đất; việc xây dựng nhà để ở, xây dựng nhà tạm; việc làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đo đạc cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nộp thuế để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; việc triển khai tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước để thực hiện các chương trình MTQG tại xã Đăk Pơ Pho không kịp thời.

### 2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

#### a. Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo

Đã tập trung xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trong năm đã tiếp nhận 27 đơn, giảm 11 đơn so với cùng kỳ. Trong đó: Khiếu nại 02 đơn; tố cáo 02 đơn (nặc danh); kiến nghị, phản ánh 20 đơn.

#### b. Phân loại đơn

- Nội dung liên quan đến đất đai 12 đơn.
- Nội dung liên quan đến chế độ chính sách 08 đơn.
- Nội dung liên quan đến đường giao thông nông thôn 02 đơn.
- Nội dung liên quan đến hợp đồng dân sự 02 đơn.
- Nội dung liên quan đến quản lý nhà nước 03 đơn.

#### c. Phân cấp thẩm quyền giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 14 đơn.
- Thẩm quyền UBND các xã, thị trấn và các ngành chức năng 08 đơn.
- Thẩm quyền Tòa án nhân dân huyện giải quyết 04 đơn.
- Thẩm quyền Công an huyện và Viện Kiểm sát huyện giải quyết 01 đơn.

#### d. Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Trong năm đã xử lý, giải quyết 27/27 đơn thuộc thẩm quyền, đạt 100%. Kết quả giải quyết chủ yếu bằng hình thức hòa giải, thỏa thuận. Nhìn chung, qua công tác giải quyết các bên đương sự không ý kiến và đồng tình với kết quả giải quyết của các cơ quan.

### 3. Kết quả thực hiện công tác phòng ngừa tham nhũng

#### 3.1. Thực hiện công khai, dân chủ trong tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm

Chủ động phân công, phân cấp rõ ràng; quy định cụ thể, rành mạch chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cấp quản lý, khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ trống trong hoạt động quản lý. Quy định chức trách của từng vị trí công tác, nhất là

trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và căn cứ vào kết quả thực hiện chức trách đó để đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

Gắn việc xây dựng đội ngũ cán bộ với xây dựng tổ chức và đổi mới cơ chế, chính sách; trên cơ sở phát triển sự nghiệp giáo dục và đào tạo, nâng cao dân trí để xây dựng đội ngũ cán bộ một cách cơ bản chính quy có hệ thống; đồng thời thông qua hoạt động thực tiễn và phong trào cách mạng của nhân dân để giáo dục, rèn luyện, đào tạo, đánh giá, sàng lọc, tuyển chọn cán bộ phù hợp với nhiệm vụ được giao.

Thực hiện nghiêm túc các quy định về tuyển dụng, tiếp nhận, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; xử lý kiên quyết, kịp thời các vi phạm trong quản lý và sử dụng cán bộ, công chức.

Tăng cường giáo dục liêm chính, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong phòng ngừa, phát hiện, xử lý tham nhũng.

### **3.2. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức và sắp xếp điều động cán bộ, lãnh đạo**

- *Thực hiện chuyển đổi công tác theo Nghị định 158/2007 của Chính phủ:* Việc thực hiện chuyển đổi công tác đối với những cán bộ, công chức làm việc trong một số lĩnh vực nêu trên nhằm phòng, chống không để tình trạng tham nhũng xảy ra trong đội ngũ cán bộ, công chức.

Tăng cường công tác thanh tra kiểm tra và sự giám sát của các tổ chức đoàn thể và của nhân dân để nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ, công chức.

- *Việc sắp xếp, điều động, miễn nhiệm CCVC:* Quyết định sắp xếp, điều động giáo viên và tạm giao cán bộ quản phụ trách của 06 trường học mới sáp nhập. Thông báo kế hoạch và tiếp nhận hồ sơ tuyển dụng công chức cấp xã, cấp huyện năm 2018. Cụ thể: thôi giữ chức vụ và điều động 30 cán bộ quản lý ngành giáo dục; điều động viên chức giáo viên và nhân viên nhà trường 265 trường hợp; điều động 01 viên chức Dân số; miễn nhiệm 01 Phó Trưởng Công an xã.

Nhìn chung, công tác sắp xếp, điều động CCVC thực hiện đúng quy định, kịp thời; công tác quản lý nhà nước về chính quyền địa phương, tôn giáo, thanh niên, công tác cán bộ, chính sách đối với cán bộ, công chức như quy hoạch, điều động, bổ nhiệm, nâng lương, đào tạo.

### **3.3. Thực hiện công khai, dân chủ trong công tác xét tuyển, tiếp nhận các bộ, công chức trên địa bàn**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan tổ chức thực hiện tốt theo tiêu chí được quy định tại Quyết định số 27/2003/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện theo Quyết định số 23/2009/QĐ-UBND ngày 22/7/2009 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

Nhờ thực hiện đúng theo quy định nên những năm qua trên địa bàn huyện không có hiện tượng chạy chối, chạy chức, chạy quyền xảy ra trong công tác bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ cũng như công tác xét tuyển.

### **3.4. Xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng**

Trong thời gian qua các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn huyện chấp hành tốt các quy định về phòng, chống tham nhũng. Đạt được những kết quả trên là do công tác tự kiểm tra, giám sát luôn thực hiện thường xuyên, kịp thời phát hiện những sai phạm trong các tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị để có biện pháp ngăn chặn và xử lý kịp thời.

### **3.5. Thực hiện quyền tự chủ tài chính, biên chế**

Công bố công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn và công khai việc thực hiện chế độ, định mức, tiêu chuẩn sử dụng tài sản công của cán bộ, công chức, trước hết là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị.

### **3.6. Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp**

Cán bộ, công chức các cơ quan, tổ chức trên địa bàn huyện luôn sống và làm việc theo pháp luật, tận tụy với nhân dân; luôn giữ đúng chuẩn mực của người cán bộ, công chức, tạo được niềm tin trong nhân dân. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị của huyện còn thi đua đăng ký thực hiện xây dựng “nếp sống văn minh nơi công sở”, xây dựng “công sở văn hoá”. Thi đua học tập và làm việc theo gương Bác Hồ vĩ đại.

Cán bộ, công chức luôn có thái độ lịch sự, hoà nhã khi giao tiếp tại công sở, giao tiếp với công dân, cán bộ, công chức. Nêu cao đạo đức cách mạng, cần, kiệm, liêm, chính, chí, công, vô, tư nhằm ngăn ngừa suy thoái về tư tưởng chính trị, lối sống và các biểu hiện tiêu cực khác, tạo nên hiệu quả cao trong công tác và góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

### **3.7. Công tác kê khai tài sản, thu nhập theo Nghị định 78/2013/NĐ-CP ngày 17/7/2013 của Chính phủ quy định**

- Kết quả thực hiện: Tổng số đơn vị trên địa bàn huyện: 70 đơn vị/425 người thuộc diện kê khai tài sản thu nhập, trong đó:

+ Thuộc diện cấp ủy quản lý: 268 người, giảm 05 người so với năm 2016 (lý do: Một số lãnh đạo nghỉ theo chế độ). Kết quả: Đã kê khai 268 người, đạt tỷ lệ 100%.

+ Thuộc diện Ủy ban nhân dân huyện quản lý: 157 người, tăng 01 người so với năm 2016 (lý do: Cán bộ công chức, viên chức mới tuyển dụng). Kết quả: Đã kê khai 157 người, đạt tỷ lệ 100%.

- Quy trình tổ chức: Công khai Bản kê khai tài sản thu nhập bằng hình thức công bố tại cuộc họp của các đơn vị như sau: Số bản kê khai đã công khai theo hình thức công bố tại cuộc họp từng đơn vị; 425 bản, đạt tỷ lệ 100% so với số bản đã công khai.

### **3.8. Kết quả phát hiện, xử lý sau các cuộc thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện theo kế hoạch thanh tra năm 2018 đã triển khai 16 cuộc thanh tra và giải quyết 27 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Nhìn chung các lỗi sai phạm không liên quan đến hành vi tham nhũng, chỉ liên quan đến hành

vi thiếu trách nhiệm để xảy ra sai phạm trong công tác quản lý thu chi tài chính, giám sát các công trình XDCB ... Các đơn vị sai phạm đã tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm theo kết luận, kiến nghị của Thanh tra huyện.

#### **4. Công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP).

- THTK, CLP trong một số trường hợp sử dụng ngân sách nhà nước: Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm; cử cán bộ, công chức, viên chức đi công tác; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; sử dụng điện, nước; sử dụng văn phòng phẩm, sách báo, tạp chí; tiếp khách,...; tiết kiệm 20% chi thường xuyên.

- THTK, CLP trong mua sắm, trang bị, sửa chữa, quản lý, sử dụng phương tiện đi lại; quản lý, sử dụng phương tiện, thiết bị làm việc, THTK, CLP trong đầu tư xây dựng,..

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về công tác thanh tra, PCTN, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí**

Qua công tác thanh tra, kiểm tra đã phát hiện nhiều sai phạm, yếu kém, hạn chế trong công tác quản lý của một số cơ quan, đơn vị. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời những sai phạm, thiếu sót và chỉ đạo xử lý nghiêm đối với những tập thể, cá nhân có sai phạm; góp phần từng bước phòng ngừa, ngăn chặn và đẩy lùi tình trạng tiêu cực, thất thoát, lãng phí tài sản của nhà nước, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn huyện.

Công tác đấu tranh PCTN, chống lãng phí đã được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo quyết liệt, với nhiều biện pháp và giải pháp thích hợp, cụ thể như: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN; đôn đốc thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức; công khai, minh bạch trên các lĩnh vực quản lý tài chính, mua sắm tài sản, công tác quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp và cải cách thủ tục hành chính. Việc xử lý các vi phạm được tiến hành kịp thời, kiên quyết và đúng pháp luật.

### **2. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân**

Trong năm 2017, thực hiện tốt công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể huyện và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và đặc biệt là Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng đến nhân dân nhằm nâng cao nhận thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc công tác trực tiếp dân định kỳ để tiếp thu kịp thời những kiến nghị của công dân. Công tác tiếp nhận, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, đúng luật, không để xảy ra điểm nóng. Qua đó đã góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của Nhà nước.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo thường xuyên, quyết liệt; chất lượng các quyết định giải quyết khiếu

- Các cấp, các ngành phấn đấu hoàn thành tốt Kế hoạch; gắn với chú trọng các biện pháp hỗ trợ, nâng cao đời sống nhân dân, đẩy mạnh cải cách hành chính trong việc giải quyết công việc của nhân dân; tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân trong thực hiện quyền dân chủ ở cơ sở để góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp.

### 3. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng và Nhà nước về PCTN, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp về phòng ngừa tham nhũng như: Cải cách thủ tục hành chính; công khai hoạt động của cơ quan, đơn vị; kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập. Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, siết chặt kỷ cương hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện và xử lý sai phạm theo đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo cơ quan Thanh tra và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời các đơn thư tố cáo về hành vi tham nhũng; tăng cường công tác thanh, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN và các lĩnh vực dễ xảy ra hành vi tham nhũng.

- Chỉ đạo tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra, truy tố, xét xử các vụ án tham nhũng. Chỉ đạo các cấp, các ngành nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong PCTN, tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện kịp thời hành vi tham nhũng trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

### 4. Công tác thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí

Tiếp tục quán triệt chủ trương thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Đảng và Nhà nước; các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động giảm chi các khoản chi không cần thiết; có ý thức trong việc tiết kiệm chi tiêu, sinh hoạt tại cơ quan, đơn vị mình; sử dụng kinh phí được giao có hiệu quả. Phát huy vai trò của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc phát hiện, tố cáo hành vi tham nhũng, lãng phí; phát huy vai trò giám sát, tự kiểm tra tại các đơn vị, địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2018; phương hướng, nhiệm vụ công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Kông Chro./*J.*

#### Nơi nhận:

- Các Đại biểu HĐND huyện;
  - Lãnh đạo UBND huyện;
  - Các Ban HĐND huyện;
  - Lãnh đạo Văn phòng;
  - Lưu VT-UB, NC.
- Ly*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phan Văn Trung

nại, kết luận giải quyết tố cáo ngày càng cao; các vụ việc khiếu nại kéo dài, tồn đọng đã được rà soát, giải quyết hợp tình, hợp lý và đã thông báo chấm dứt khiếu nại.

Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm đến công tác trực tiếp công dân, chưa thực sự coi trọng công tác tiếp xúc, đối thoại giải thích cho dân. Tham mưu giải quyết đơn còn chậm trễ, nội dung tham mưu chưa đáp ứng yêu cầu, còn dùn đẩy trách nhiệm lên cấp trên, còn hạn chế trong việc nghiên cứu hồ sơ tài liệu và các quy định của pháp luật.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2019**

#### **1. Công tác thanh tra**

Căn cứ vào định hướng của Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cấp, các ngành cần tập trung thanh tra vào các lĩnh vực sau:

- Triển khai thanh tra theo Kế hoạch thanh tra đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt; tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng, dư luận quan tâm, có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Thanh tra việc quản lý và sử dụng vốn, việc thực hiện nghĩa vụ Ngân sách Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị địa phương và doanh nghiệp nhà nước thuộc huyện. Thanh tra các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Thanh tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật; thanh tra các vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao.

- Thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác quản lý nhà nước về thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN.

Đẩy mạnh công tác giám sát, thẩm định kết quả thanh tra. Tăng cường đôn đốc, xử lý sau kết luận thanh tra.

#### **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp Công dân huyện, xã; chỉ đạo triển khai tốt Quy chế tổ chức và hoạt động của các Ban Tiếp công dân theo đúng quy định.

- Thủ trưởng các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; chú trọng giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo đồng người ngay từ cơ sở, không để phát sinh tình huống phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

- Tiếp tục rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài để xử lý dứt điểm, trên cơ sở hợp tình, hợp lý, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho công dân.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến người dân và cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.