ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN KÔNG CHRO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 431 /BC-UBND	*Kông Chro, ngày 24 tháng 12 năm 2020*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Gia Lai năm 2020

Thực hiện công văn số 199/SNV-CCHC ngày 15/02/2019 của Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai về việc báo cáo tổng kết 01 năm thực hiện Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh về hành động nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Gia Lai. UBND huyện Kông Chro báo cáo kết quả thực hiện Chương trình 3119 năm 2020, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện Chương trình

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Xác định rõ công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện kế hoạch công tác năm 2020 của UBND huyện. Căn cứ Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo triển khai thực hiện việc nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2020, đồng thời thực hiện tốt 06 tiêu chí lớn của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (*tham gia của người dân, công khai minh bạch, trách nhiệm giải trình với người dân, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công, cung ứng dịch vụ công*) bám sát nội dung nhiệm vụ của từng phòng ban chuyên môn thuộc huyện và UBND cấp xã.

2. Kết quả thực hiện các tiêu chí

a. Tham gia của người dân ở địa phương

Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức các quy chế của các cơ quan, đơn vị. Thực hiện tuyên truyền đến người dân, các tổ chức doanh nghiệp để tham gia, giám sát công chức thi hành công vụ theo các quy định, quy chế của cơ quan; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật tạo tiền đề cơ sở pháp lý cho việc phát huy quyền làm chủ tập thể ở đơn vị và những việc cán bộ công chức được biết, được giám sát, kiểm tra, thực hiện chất vấn trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đồng thời thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị cải cách hành chính.

Năm 2020, UBND huyện phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 21-KH/UBND-BDVHU ngày 12/3/2020 thực hiện năm Dân vận khéo 2020, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 27/3/2020 của UBND huyện về "năm Dân vận khéo" 2020 và Báo cáo số 350/BC-UBND ngày 21/10/2020 về Công tác tổ

chức thực hiện "năm Dân vận khéo" năm 2020. Từ kết quả thực hiện từng nội dung trên đã đánh giá được chất lượng tham mưu của các cơ quan, đơn vị, từng cán bộ công chức và cũng xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm nội quy, quy chế dân chủ của cơ quan và đã khắc phục được những hạn chế thiếu sót trong công tác CCHC của đơn vị mình.

b. Công khai, minh bạch

- UBND cấp xã đã công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình… để chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng theo quy định và đa dạng hóa các hình thức công khai để người dân biết.

- Thực hiện công khai thu chi tài chính theo quy định của pháp luật: Sau khi được giao dự toán; nội dung thu, chi tài chính được thực hiện theo đúng quy định của Nhà nước. Công tác công khai quyết toán và dự toán đều được công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

- UBND cấp huyện, xã công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở UBND cấp xã, huyện và trên Trang thông tin điện tử đúng theo quy định.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc lãnh đạo trong công tác công khai, minh bạch và thực hiện tốt các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu tham nhũng, gây phiền hà sách nhiễu nhân dân; công tác công khai, minh bạch theo đúng hướng dẫn của cấp trên đảm bảo đúng quy định.

c. Trách nhiệm giải trình với người dân

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 31/12/2019 về kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại năm 2020; bố trí 01 phòng tiếp công dân và Kế hoạch số 01/KH-BTCD ngày 06/01/2020 về phân công cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Ban tiếp công dân huyện năm 2020 để tiếp nhận những ý kiến của người dân.

Trong năm 2020, tại Ban Tiếp công dân huyện lãnh đạo Thường trực HĐND, UBND huyện, cán bộ tiếp dân của huyện và các ngành có liên quan đã tiếp 05 lượt công dân (tiếp định kỳ), giảm 05 lượt công dân so với năm 2019. Qua các buổi tiếp công dân, đã hướng dẫn công dân đến các cơ quan chức năng để được giải quyết theo quy định.

Trong kỳ họp tiếp xúc cử tri của HĐND huyện, các kiến nghị của cử tri đều được trả lời thỏa đáng.

UBND cấp huyện, xã: 100% cơ quan có Ban thanh tra nhân dân và hoạt động đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật.

Công tác xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo: trong năm 2020 đã tiếp nhận 36 đơn (giảm 10 đơn so với năm 2019). Trong đó: Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 18 đơn; đã chuyển các cơ quan, ban, ngành, UBND cấp xã giải quyết theo thẩm quyền: 16 đơn; công dân tự rút: 02 đơn. Đã xử lý 36/36 đơn, đạt 100%.

d. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Tổ chức kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ hành chính cho cá nhân. Tất các các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, xã đều được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thủ tục hành chính được công khai đầy đủ quy trình giải quyết, thời hạn giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu, công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định để cá nhân, tổ chức biết thực hiện giám sát, góp phần phục vụ công tác phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng.

- Việc thực hiện chuyển đổi công tác đối với những cán bộ, công chức làm việc trong một số lĩnh vực nêu trên nhằm phòng chống không để tình trạng tham nhũng xảy ra trong đội ngũ cán bộ, công chức. Đồng thời tăng cường công tác thanh tra kiểm tra và sự giám sát của các tổ chức đoàn thể và của nhân dân để nâng cao năng lực, trách nhiệm của cán bộ, công chức. Trong năm 2020 chưa có trường hợp nào chuyển đổi vị trí công tác theo định kỳ.

- Triển khai tổ chức tuyên truyền về Luật phòng, chống tham nhũng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết và thực hiện dưới nhiều hình thức khác nhau phong phú và đa dạng.

- Việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức được các cấp ủy đảng, các ngành, các cấp thực hiện nghiêm túc. Một số cơ quan, đơn vị tiến hành cụ thể hóa *"Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức"* gắn với cải cách thủ tục hành chính, thực hiện Quy chế Văn hóa công sở và nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị đều thi hành đúng chức trách, nhiệm vụ của mình theo các chuẩn mực pháp luật quy định.

- Thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập cá nhân đối với công chức lãnh đạo quản lý và các đối tượng thuộc diện phải kê khai tài sản theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện theo Kế hoạch thanh tra năm 2020, đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt. Trong năm 2020, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra được tổng số 16/10 cuộc. Qua công tác thanh tra đã phát hiện chi sai trong quản lý ngân sách, quản lý bảo vệ rừng với số tiền: 271.241.317 đồng. Cụ thể: Sai phạm trong quản lý ngân sách là 149.441.317 đồng chi sai quy định, tiền dịch vụ môi trường rừng; Quản lý bảo vệ rừng là 121.800.000 đồng; Kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm đối với 03 đồng chí Chủ tịch UBND xã, kế toán và cán bộ Địa chính xây dựng, lý do, còn để xảy ra sai phạm trong quản lý tài chính, quản lý bảo vệ rừng. Các đơn vị sai phạm đã tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm theo kết luận, kiến nghị của Thanh tra huyện.

e. Thủ tục hành chính công

UBND huyện đã đăng ký nội dung rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 theo Văn bản số 3291/UBND-NC ngày 26/12/2019.

Thủ tục hành chính (TTHC) được niêm yết, công khai đầy đủ tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị; tại Bộ phận một cửa ở cấp huyện, xã và lên Trang thông tin điện tử của huyện tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện, đảm bảo lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, giám sát quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC.

UBND cấp huyện, xã đã công khai số điện thoại, địa chỉ của cơ quan kiểm soát TTHC cấp tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trong năm 2020, UBND huyện đã tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại UBND cấp xã theo Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 18/02/2020 tai 08 xã, thị trấn và xử lý 100% vấn đề phát hiện sau đợt kiểm tra.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện đã tiếp nhận và giải quyết 4.095 hồ sơ. Trong đó, đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 3.856 hồ sơ; trễ hạn 01 hồ sơ (trễ hạn trên hệ thống do lúc đăng nhập chưa kích hoạt số ngày xử lý nên ngày xử lý không ngày) và đang giải quyết 238 hồ sơ.

f. Cung ứng dịch vụ công

Đảm bảo việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo Quyết định số 741/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, trên Trang thông tin điện tử của huyện tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thực hiện. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa theo đúng quy định.

Các dịch vụ công cung ứng cho người dân như: Y tế công lập; Giáo dục tiểu học công lập; cơ sở hạ tầng căn bản; an ninh, trật tự trên địa bàn huyện đã triển khai thực hiện tốt: trẻ em dưới 6 tuổi được cấp bảo hiểm y tế, chất lượng khám chữa bệnh tốt hơn; chất lượng học sinh ngày được nâng lên, cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học tiếp tục được đầu tư theo hướng kiên cố hoá, chuẩn hoá. Hoạt động dạy và học đảm bảo theo kế hoạch; cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng nhu cầu của người dân; tệ nạn xã hội, an ninh trật tự được đảm bảo …

II. Đánh giá chung

1. Những ưu điểm

- Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện kịp thời các nội dung của Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh; giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân cho tất cả cán bộ, công chức toàn huyện; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức, chấp hành các quy định của pháp luật.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thông tin; quy định rõ trách nhiệm, thẩm quyền quyết định, phối hợp giải quyết của từng phòng ban chuyên môn nhằm thực hiện tốt cho công tác giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị.

2. Một số hạn chế

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị và đặc biệt trong giải quyết TTHC còn nhiều hạn chế, chưa phát huy được hiệu quả.

- Công tác tuyên truyền chưa đa dạng và phong phú dưới nhiều hình thức.

- Cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được đảm bảo; cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc phục vụ cho công tác CCHC chưa được đầu tư đúng mức.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2021

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục cho đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững trong công tác CCHC của huyện.

2. Tiếp tục chỉ đạo việc triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh về hành động nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Gia Lai.

3. Thường xuyên cử cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC, bộ phận một cửa, tiếp công dân tham gia các lớp bồi dưỡng do các sở, ban, ngành tỉnh tổ chức.

4. Nêu cao tinh thần, trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, đối thoại với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình số 3119/CTr-UBND ngày 06/7/2016 của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Gia Lai năm 2020 trên địa bàn huyện Kông Chro./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu VT-UB, NV.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Ngọc Ẩn