

Đắk Tô Pang, ngày 31 tháng 12 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Để thực hiện cam kết theo “Chính sách chất lượng” đã được UBND xã Đắk Tô Pang công bố ngày 28/9/2020, Ủy ban nhân dân xã ban hành “Mục tiêu chất lượng” năm 2021 bao gồm các nội dung sau:

1. 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian quy định tại các văn bản pháp quy liên quan.
2. 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai.
3. 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật) được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của xã.
4. >80% người dân và tổ chức được hướng dẫn, tìm hiểu về Chính quyền điện tử và thủ tục hành chính.

5. Đến Tháng 10/2021 sẽ kiện toàn thành công Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị và thực hiện tự công bố đạt tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức xã;
- Mặt trận & đoàn thể xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Cường

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK TƠ PANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021**

Mục tiêu	Mục tiêu chất lượng	Nội dung công việc	Chủ trì	Phối hợp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian quy định tại các văn bản pháp quy liên quan	- Tiếp nhận và phân công chuyên viên nhanh chóng, kịp thời xem xét, xử lý hồ sơ; - Thường xuyên tổ chức phổ biến, đào tạo hướng dẫn cho các chuyên viên nghiên cứu, triển khai áp dụng đầy đủ các thủ tục hành chính theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; - Định kỳ kiểm tra, đánh giá và rút kinh nghiệm để có biện pháp phòng ngừa, khắc phục.	Văn phòng - thống kê	Các công chức liên quan	01/01/2021	31/12/2021
2	100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai	Rà soát, niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận trả kết quả và Trang thông tin điện tử.	Văn phòng - thống kê	Các công chức liên quan	01/01/2021	31/12/2021
3	100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật) được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của xã	- Hạ tầng thiết bị: có hạ tầng trang thiết bị đạt tiêu chuẩn, đảm bảo vận hành ổn định hệ thống CQĐT; 100% cán bộ công chức, được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc. - Bồi dưỡng kiến thức để cập nhật thông tin và sử dụng phần mềm tác nghiệp trong hệ thống CQĐT cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tác nghiệp, xử lý.	Văn phòng - thống kê	Cán bộ, công chức	01/01/2021	31/12/2021

4	>80% người dân và tổ chức được hướng dẫn, tìm hiểu về Chính quyền điện tử và thủ tục hành chính	- Thực hiện tốt Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 của UBND xã. - Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về công tác giải quyết TTHC và việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVCTT mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).	Văn phòng - thống kê	Cán bộ, công chức	01/01/2021	31/12/2021
5	Đến Tháng 10/2021 sẽ kiện toàn thành công Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị và thực hiện tự công bố đạt tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	- Xây dựng kế hoạch, biện pháp thực hiện chi tiết và tổ chức thực hiện đúng tiến độ. - Phân công cụ thể các thành viên liên quan thực hiện các công việc cụ thể, nhất là việc biên soạn hệ thống tài liệu. - Ban hành, triển khai thực hiện và tổ chức các đợt đánh giá nội bộ nhằm phát hiện kịp thời các điểm không phù hợp để điều chỉnh, bổ sung. - Tổ chức cuộc họp trong năm để đánh giá tính hiệu lực của HTQLCL.	Văn phòng - thống kê	Cán bộ, công chức	01/10/2021	31/10/2021

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức xã;
- Mặt trận & đoàn thể xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VP.

Đắk Tô Pang, ngày 31 tháng 12 năm 2021

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Cường