

Số: 629 /QĐ-UBND

Kông Chro, ngày 30 tháng 12 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác**  
**cải cách hành chính năm 2021 của huyện Kông Chro**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ huyện.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Kông Chro.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hóa, TT&TT huyện;
- Ban Tuyên giáo; Ban Dân vận Huyện ủy;
- Bưu điện huyện;
- Công TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT-UB, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Ngọc Ân**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KÔNG CHRO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Kông Chro**

*(Kèm theo Quyết định số: 629 /QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020  
của UBND huyện Kông Chro)*

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC,VC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

### **2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và từng địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; Môi trường, đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; đăng ký kinh doanh, bảo trợ xã hội...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm

của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện nhập, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Văn phòng HĐND&UBND huyện liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTTC (csdl.thutuchanhchinh.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTTC và các văn bản pháp luật quy định về TTTC.

**2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Văn phòng HĐND&UBND huyện; các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND&UBND huyện vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; đồng thời công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

**3. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện tham gia vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.**

a) Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của Sở, ngành liên quan.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ huyện.

c) Nội dung: Cử cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC, tổng quan về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực; kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân; về xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức...

**4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Văn phòng HĐND&UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện, xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

#### **5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên Đài truyền thanh và Truyền hình huyện.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021 (01 chuyên mục/01 tháng).

b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện.

c) Nội dung: Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã phối hợp cung cấp thông tin cho Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự về CCHC năm 2021.

- Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh khi có chỉ đạo thực hiện.

**6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã.

**7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện và UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm thị trấn, các đường phố chính ở trung tâm huyện.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- Chương trình tuyên truyền tổng hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện xây dựng chương trình, nội dung: Văn nghệ, tiểu phẩm, dùng xe loa cổ động, băng rôn tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các xã vùng sâu, vùng xa lồng ghép công tác CCHC.

#### **8. Các nội dung tuyên truyền khác**

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã.
- c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

- Các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn huyện.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

**2. Phòng Nội vụ:** Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ theo quy định.

##### **3. Về kinh phí**

- Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2020 để thực hiện công tác theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC huyện Kông Chro năm 2021, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.