

PHỤ LỤC

Báo cáo kết quả thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân đối với các hồ sơ quá hạn giải quyết của UBND huyện Kông Chro

Kỳ báo cáo: Quý II/2021 (từ 12/3/2021 đến 12/6/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 316 /BC-UBND ngày 15 /6/2021 của UBND huyện Kông Chro)

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 2			Số hồ sơ giải quyết trong quý 2									Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết								Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo						
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó							Tổng số	Trong đó								
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan		Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Đang trong giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do	Đơn vị chịu trách nhiệm chính		Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang trong giải quyết	Tổng số văn bản xin lỗi	
1	2	3 = 4 + 5 3 = 6 + 14	4	5	6 = 7 + 8	7	8	9	10	11	12	13	14	15 = 16 + 17	16	17	18	19	20	21	22	23	24 = 25 + 26 + 27	25	26	27	28	
	Tổng số	7540	256	7284	7243	7240	3				0	0		297	297	0							11201	10901	3	297	0	
1	Cấp huyện	1424	254	1170	1161	1158	3				0	0		263	263	0							2490	2224	3	263	0	
1	Lĩnh vực Xây dựng																											
a	Cấp GPXD nhà ở riêng lẻ ở đô thị	52	10	42	49	48	1	Thực tế đã trả đúng hạn nhưng do công chức quên kích chuyển trên hệ thống	Phòng Kinh tế Hạ tầng	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		3	3	0								61	57	1	3	0
2	Lĩnh vực đăng ký Kinh doanh																											
a	Cấp phép kinh doanh	36	0	36	36	36	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							52	52	0	0	0	
b	Đăng ký hợp tác xã	0	0	0	0	0	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							0	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực văn hóa cơ sở																											
a	Thủ tục công nhận danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm	0	0	0	0	0	0		Phòng Văn hóa Thông tin	Văn phòng HĐND - UBND huyện	0	0		0	0	0							14	14	0	0	0	
4	Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử																											
a	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	0	0	0	0	0	0		Phòng Văn hóa Thông tin		0	0		0	0	0							3	3	0	0	0	
5	Lĩnh vực Đất đai - Môi trường																											
5.1	Phòng TNMT																											
a	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất	78	33	45	59	59	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường	Chi cục thuế và Văn phòng Đăng ký Đất đai	0	0		19	19	0							103	84	0	19	0	
b	Thuê đất	44	12	32	35	35	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		9	9	0							58	49	0	9	0	
c	Chuyển hình thức TD	6	0	6	4	4	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		2	2	0							6	4	0	2	0	
5.2	Văn phòng Đăng ký đất đai																											
a	Hồ sơ đất đai hộ gia đình - cá nhân	782	199	583	556	556	0		Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		226	226	0							1339	1113	0	226	0	

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 2			Số hồ sơ giải quyết trong quý 2								Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết							Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo						
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó						Tổng số	Trong đó							
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan		Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Đang trong hạn giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do		Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang trong giai đoạn giải quyết
b	Đăng ký GDBĐ	292	0	292	292	292	0		Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		0	0	0						528	528	0	0	0
6	Lĩnh vực Tư pháp	8	0	8	8	7	1	Thực tế đã trả đúng hạn nhưng do công chức quên kích chuyển trên hệ thống	Phòng Tư pháp		0	0		0	0	0						90	89	1	0	0
7	Lĩnh vực giáo dục	37	0	37	37	37	0		Phòng GD&ĐT		0	0		0	0	0						62	62	0	0	0
8	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	81	0	81	77	76	1	Thực tế đã trả đúng hạn nhưng do công chức quên kích trả trên hệ thống	Phòng LĐTB&XH		0	0		4	4	0						152	147	1	4	0
9	Lĩnh vực Tôn giáo	2	0	2	2	2	0		Phòng Nội vụ		0	0		0	0	0						5	5	0	0	0
10	Lĩnh vực khen thưởng	6	0	6	6	6	0		Phòng Nội vụ		0	0		0	0	0						17	17	0	0	0
II	Cấp xã	6116	2	6114	6082	6082	0				0	0		34	34	0					8711	8677	0	34	0	
1	Lĩnh vực Địa chính Xây dựng	177	2	175	144	144	0		Công chức Địa chính-Xây dựng	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện	0	0		33	33	0						270	237	0	33	0
2	Lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch	3766	0	3766	3766	3766	0		Công chức Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						5447	5447	0	0	0
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội và có công	57	0	57	57	57	0		Công chức Lao động TBXH	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						81	81	0	0	0
4	Lĩnh vực Hộ khẩu-Công an	2033	0	2033	2033	2033	0		Công chức Công an		0	0		0	0	0						2780	2780	0	0	0
5	Đơn thư khiếu nại, tố cáo	2	0	2	1	1	0		Văn phòng Thống kê		0	0		1	1	0						6	5	0	1	0
6	Lĩnh vực TĐ-KT	0	0	0	0	0	0		Văn phòng Thống kê		0	0		0	0	0						1	1	0	0	0
7	Lĩnh vực NN&PTNT-lâm nghiệp-thủy lợi	1	0	1	1	1	0		ĐC-Nông nghiệp	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						1	1	0	0	0
8	Thẻ bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	80	0	80	80	80	0		Văn phòng Thống kê		0	0		0	0	0						125	125	0	0	0