

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền
công tác cách hành chính năm 2019 của xã Đắk Tô Pang

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẮK TƠ PANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/12/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/07/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 533/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Kông Chro về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của huyện Kông Chro;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - thống kê xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của xã Đắk Tô Pang.

Điều 2: Giao các công chức xã tham mưu, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 đạt kết quả; công chức Văn phòng - thống kê có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá và tổng hợp báo cáo UBND xã về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của xã.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng - thống kê, cán bộ, công chức xã liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ủy ban nhân dân huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức xã;
- Mặt trận & đoàn thể xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Cường

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019

(ban hành kèm theo Quyết định số 03 QĐ-UBND, ngày 07 /01/2019)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG.

1. Mục đích.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu; cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Quá trình triển khai và kết quả CCHC của xã năm 2019 được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức; từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của Ủy ban nhân dân xã.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2019 của xã đề ra.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền kịp thời đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng.

Đối tượng được tuyên truyền là cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.

1. Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện, của xã liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò trách nhiệm của Cấp uỷ, của người đứng đầu cơ quan hành chính xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của Tỉnh, của Huyện, của Xã; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm của xã. Tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”.

- Các văn bản QPPL của HĐND, UBND xã; công tác kiểm tra, giám sát trong việc ban hành văn bản QPPL.

- Việc đơn giản hóa TTHC, công tác công khai TTHC tại đơn vị; kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức cá nhân về quy định hành chính của xã; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức sắp xếp lại cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử việc thực hiện đánh giá cán bộ, công chức viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4.

5. Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

6. Mô hình, cơ chế, đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN.

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của xã; cập nhật các VBQPPL, văn bản về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019

b) Công chức chủ trì: Văn phòng - thống kê (phụ trách công tác kiểm soát TTHC).

c) Nội dung: Văn phòng - thống kê xã (phụ trách công tác kiểm soát TTHC) niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử xã.

2. Về công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Công chức chủ trì: Công chức Tư pháp - hộ tịch.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.

- Báo cáo về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

3. Cử CBCCVV tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC

a) Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của Huyện, Tỉnh.

b) Công chức tham mưu: Công chức Văn phòng - thống kê.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Công chức chủ trì: Văn phòng - thống kê.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã, các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của việc triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã; việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Tuyên truyền bằng pano, áp phích trên địa bàn xã:

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Công chức chủ trì: Văn hoá - thông tin xã.

c) Nội dung:

Chọn các câu khẩu hiệu ngắn gọn, dễ hiểu về Cải cách hành chính để tuyên truyền trên các pano, áp phích một cách trực quan, sinh động, có hiệu quả.

6. Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh:

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Công chức chủ trì: Văn hóa - thông tin xã.

c) Nội dung:

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của Ủy ban nhân dân xã; cán bộ, công chức phối hợp cung cấp thông tin để Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo thực hiện thông báo, thông tin tuyên truyền.

7. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Thực hiện: Lãnh đạo UBND xã, công chức Văn phòng - thống kê.

c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, UBND xã để lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tới cán bộ công chức đơn vị.

8. Mời Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các Đoàn thể chính trị xã hội phối hợp tham gia tuyên truyền cải cách hành chính bằng các hình thức thiết thực, đa dạng, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức chủ trì được phân công theo kế hoạch có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các công chức phối hợp; thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

2. Về kinh phí: Tài chính - kế toán giúp Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của xã.

3. Văn phòng - thống kê: Tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của cán bộ, công chức, định kỳ hàng quý báo cáo cho UBND xã. Giúp Ủy ban nhân dân xã tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã và cấp trên.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của xã Đắk Tô Pang năm 2019./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Cường