

PHỤ LỤC

Báo cáo kết quả thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân đối với các hồ sơ quá hạn giải quyết của UBND huyện Kông Chro

Kỳ báo cáo: Quý I/2021 (từ 25/12/2020 đến 12/3/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 107/BC-UBND ngày 15/3/2021 của UBND huyện Kông Chro)

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 1			Số hồ sơ giải quyết trong quý 1									Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết							Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo						
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó						Tổng số	Trong đó								
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan		Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Đang trong hạn giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do		Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang trong giai đoạn giải quyết	Tổng số văn bản xin lỗi
1	2	$3 = 4 + 5$ $3 = 6 + 14$	4	5	$6 = 7 + 8$	7	8	9	10	11	12	13	14	$15 = 16 + 17$	16	17	18	19	20	21	22	23	$24 = 25 + 26 + 27$	25	26	27	28
	Tổng số	3914	267	3647	3649	3649	0				0	0		265	265	0							3914	3649	0	265	0
1	Cấp huyện	1320	267	1053	1062	1062	0				0	0		258	258	0							1320	1062	0	258	0
1	Lĩnh vực Xây dựng																										
a	Cấp GPXD nhà ở riêng lẻ ở đô thị	19	0	19	9	9	0		Phòng Kinh tế Hạ tầng	Văn phòng HDND - UBND huyện	0	0		10	10	0							19	9	0	10	0
2	Lĩnh vực đăng ký Kinh doanh																										
a	Cấp phép kinh doanh	16	0	16	16	16	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HDND - UBND huyện	0	0		0	0	0							16	16	0	0	0
b	Đăng ký hợp tác xã	0	0	0	0	0	0		Phòng Tài chính Kế hoạch	Văn phòng HDND - UBND huyện	0	0		0	0	0							0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực văn hóa cơ sở																										
a	Thủ tục công nhận danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm	14	0	14	14	14	0		Phòng Văn hóa Thông tin	Văn phòng HDND - UBND huyện	0	0		0	0	0							14	14	0	0	0
4	Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử																										
a	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	0	3	3	3	0		Phòng Văn hóa Thông tin		0	0		0	0	0							3	3	0	0	0
5	Lĩnh vực Đất đai - Môi trường																										
5.1	Phòng TNMT																										
a	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất	58	0	58	25	25	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường	Chi cục thuế và Văn phòng Đăng ký Đất đai	0	0		33	33	0							58	25	0	33	0
b	Thuê đất	26	0	26	14	14	0		Phòng Tài nguyên và Môi trường		0	0		12	12	0							26	14	0	12	0
5.2	Văn phòng Đăng ký đất đai																										
a	Hồ sơ đất đai hộ gia đình- cá nhân	756	267	489	557	557	0		Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		199	199	0							756	557	0	199	0
b	Đăng ký GDBĐ	236	0	236	236	236	0		Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai		0	0		0	0	0							236	236	0	0	0
6	Lĩnh vực Tư pháp	82	0	82	82	82	0		Phòng Tư pháp		0	0		0	0	0							82	82	0	0	0
7	Lĩnh vực giáo dục	25	0	25	25	25	0		Phòng GD&ĐT		0	0		0	0	0							25	25	0	0	0
8	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	71	0	71	67	67	0		Phòng LĐTB&XH		0	0		4	4	0							71	67	0	4	0

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý 1			Số hồ sơ giải quyết trong quý 1									Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết								Lũy kế hồ sơ giải quyết từ đầu năm đến thời điểm báo cáo				
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó									Tổng số	Trong đó										
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Đang trong hạn giải quyết		Quá hạn giải quyết	Lý do	Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý	Tổng số	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Đang giai đoạn giải quyết
9	Lĩnh vực Tôn giáo	3	0	3	3	3	0		Phòng Nội vụ		0	0		0	0	0						3	3	0	0	0
10	Lĩnh vực khen thưởng	11	0	11	11	11	0		Phòng Nội vụ		0	0		0	0	0						11	11	0	0	0
II	Cấp xã	2594	0	2594	2587	2587	0				0	0		7	7	0						2594	2587	0	7	0
1	Lĩnh vực Địa chính Xây dựng	95	0	95	89	89	0		Công chức Địa chính - Xây dựng	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện	0	0		6	6	0						95	89	0	6	0
2	Lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch	1681	0	1681	1681	1681	0		Công chức Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						1681	1681	0	0	0
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội và có công	24	0	24	24	24	0		Công chức Lao động TBXH	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						24	24	0	0	0
4	Lĩnh vực Hộ khẩu-Công an	747	0	747	747	747	0		Công chức Công an	Văn phòng Thống kê	0	0		0	0	0						747	747	0	0	0
5	Đơn thư khiếu nại, tố cáo	2	0	2	1	1	0		Văn phòng Thống kê		0	0		1	1	0						2	1	0	1	0
6	Thẻ bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	45	0	45	45	45	0		Văn phòng Thống kê		0	0		0	0	0						45	45	0	0	0