

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KÔNG CHRO**

Số: 277 /UBND-NC

V/v tăng cường hướng dẫn tiếp nhận  
hồ sơ TTHC tại Bưu điện huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Kông Chro, ngày 03 tháng 02 năm 2021*

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Bưu điện huyện Kông Chro;
- Chi cục Thuế.

Ngày 25/01/2021, Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Bưu điện tỉnh Gia Lai chuyên Bộ phận một cửa huyện sang Bưu điện huyện để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên tất cả các lĩnh vực theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tuy nhiên, hiện nay nhân viên Bưu điện huyện chưa nắm được hết các thành phần hồ sơ theo quy định về thủ tục hành chính, khó khăn trong khâu tiếp nhận hồ sơ.

Do đó, để đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định. Đồng thời, hỗ trợ Bưu điện huyện trong thời gian đầu. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1.** Các phòng ban chuyên môn thuộc huyện, Chi cục Thuế hướng dẫn, hỗ trợ Bưu điện huyện trong việc tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ khi có đề nghị phối hợp. Riêng Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện (lĩnh vực phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính thường xuyên) cử nhân viên trực tại Bưu điện huyện để hướng dẫn nhân viên Bưu điện huyện tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ theo đúng quy định. Thời gian 02 tháng từ ngày 05/02/2021.

**2.** Đối với Bưu điện huyện

- Bố trí nhân viên tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ đảm bảo kịp thời; niềm yết công khai các thủ tục hành chính theo đúng quy định.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định về thành phần hồ sơ, không tự ý phát sinh thành phần hồ sơ thủ tục hành chính ngoài quy định.

- Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác tham gia dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích,...

- Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện hoặc các đơn vị chuyên môn để phối hợp thực hiện. Đồng thời, thực hiện chế độ báo cáo theo đúng quy định.

**3.** Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc phối hợp triển khai thực hiện của các đơn vị, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bureau điện tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trung tâm VH, TT&TT (T/truyền);
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Lưu: VT-UB, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Ngọc Ân**