

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của xã Chur Krey

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

Căn cứ Quyết định số 518/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND huyện Kông chro về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của huyện Kông chro;

Xét đề nghị của Văn phòng HĐND-UBND xã,

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của xã Chur Krey.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND và UBND xã, các cán bộ công chức xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Phòng nội vụ (b/c);
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- Các cán bộ công chức xã;
- Các ban, ngành, Đoàn thể xã;
- Thôn trưởng các làng;
- Lưu: VT-UB.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Khương Đình Huy*  
**Khương Đình Huy**

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 của xã Chư Krey

(Ban hành kèm theo Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 27/12/2020  
của UBND xã Chư Krey)

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG.

### 1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn (gọi chung là cơ quan, đơn vị); cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Triển khai và kết quả CCHC của xã năm 2020 được phổ biến đông đảo đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2020 của xã đề ra.

### 2. Yêu cầu.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

- Tuyên truyền CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng.**

Đối tượng được tuyên truyền là CBCCVN làm việc trong các cơ quan đảng, cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện, xã; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “*Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020*”; Đề án “*Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020*”; Đề án “*Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*”; Đề án “*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 – 2020*”.

- Các VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh, huyện, xã; kết quả Chỉ số CCHC của xã.

- Việc đơn giản hóa TTHC; công tác công khai TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; các quy định về TTHC

trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, đầu tư, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn. Việc rà soát, điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCV trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCV trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

6. Các mô hình, điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN.**

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã, Cổng thông tin điện tử (TTĐT) xã, Trang TTĐT các xã được tích hợp trên Cổng TTĐT huyện; cập nhật các VBQPPL, văn bản về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã, cán bộ công chức xã.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND và UBND xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên Bảng Niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã và cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên Công TTĐT xã.

- Cán bộ công chức xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của mình trên Bảng Niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã, và trên Trang TTĐT của xã được tích hợp trên Công TTĐT huyện.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã; cán bộ, công chức xã.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND và UBND xã, cán bộ công chức xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

3. Cử CBCCVC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC.

a) Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của Sở, Phòng có liên quan.

b) Cơ quan tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND-UBND xã.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang Thông tin điện tử của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của việc triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở cấp xã; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Lồng ghép tin tức về thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã trên Đài Truyền thanh xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì: Công chức văn hóa thông tin xã

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND và UBND xã, các công chức chuyên môn: Văn hóa – Thông tin, Tư pháp, Tài chính – Kế toán xã phối hợp cung cấp thông tin cho cán bộ phụ trách Truyền thanh xã xây dựng tin tức để phát sóng lồng ghép trong các chương trình thời sự địa phương.

- Phối hợp với Đài Phát thanh – Truyền hình huyện khi có chỉ đạo thực hiện.

**6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ UBND cấp xã bằng nhiều hình thức phù hợp.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan thực hiện: Các cán bộ công chức xã.

c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của UBND xã; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại UBND cấp xã.

**7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa và Thông tin.

c) Nội dung: Giới thiệu quy trình thực hiện TTHC; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý hành chính của xã và CBCCVV làm việc tại Bộ phận một cửa trên phần mềm hệ thống điều hành tại địa chỉ <http://chukreykongchro.gialai.gov.vn:82>

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

##### **1. Các cán bộ công chức thuộc UBND cấp xã.**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, xây dựng kế hoạch tuyên truyền; đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của mình tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cán bộ công chức thuộc UBND xã, có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại lĩnh vực kinh tế xã hội phụ trách thuộc UBND cấp xã; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo CCHC định kỳ, gửi về Văn phòng HĐND-UBND xã tổng hợp chung.

**2. Văn phòng HĐND-UBND xã.** Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cán bộ công chức thuộc UBND xã, định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã, Phòng Nội vụ theo quy định.

### **3. Kinh phí.**

- Công chức Tài chính – Kế toán: Tham mưu cho UBND xã phân bổ kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Văn phòng HĐND-UBND xã sử dụng nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2020 để thực hiện công tác theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

- Các Cán bộ công chức thuộc UBND xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2020 của xã Chư Krey, yêu cầu các cán bộ công chức thuộc UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, phản ánh trực tiếp về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Khương Đình Huy**