

Số: 1800 /QĐ-UBND

Kông Chro, ngày 31 tháng 12 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của huyện Kông Chro

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 1709/QĐ-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Kông Chro về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của huyện Kông Chro;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của huyện Kông Chro.

Điều 2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- TT. Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể huyện;
- Bưu điện huyện; Trung tâm Văn hóa TT&TT;
- Công TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT-UB, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Nguyên Nam

KẾ HOẠCH**Cải cách hành chính năm 2022 của huyện Kông Chro**

(Kèm theo Quyết định số 1800 /QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện)

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021-2030.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện CCHC từ Ủy ban nhân dân (UBND) huyện, Chủ tịch UBND huyện đến các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND cấp xã.

3. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); Công tác rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

4. Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

5. Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân, doanh nghiệp; TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi trên các phương tiện khác nhau.

6. Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, định rõ việc của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước và sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định. Tăng cường rà soát, sắp xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

7. Thực hiện bố trí công chức, viên chức đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí việc làm đã được phê duyệt.

8. Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

9. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật

- Thực hiện đúng và đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.

- Tiếp tục đổi mới, hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; tăng cường tham vấn ý kiến của cơ quan chuyên môn và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thực hiện kịp thời, đúng tiến độ xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL; khắc phục tình trạng chậm trễ trong công tác xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL.

b) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật

- Triển khai kịp thời, hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện.

- Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

- Tăng cường năng lực phản ứng chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công bố công khai, minh bạch các TTHC tại cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai kịp thời các TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện và nhập, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

b) Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022 và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

c) Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý hiệu quả nội dung tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và kết quả giải quyết TTHC tại các cấp chính quyền.

d) Thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai và Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh.

đ) Đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP.

b) Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập; sáp nhập các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực theo tinh thần của Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP.

c) Tăng cường công tác quản lý, sử dụng biên chế, đảm bảo số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao; Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo đúng đối tượng, bảo đảm tỷ lệ và tiến độ theo kế hoạch gắn với việc kiện toàn tổ chức bộ máy theo tinh thần chỉ đạo tại Nghị quyết số 39-NQ/TW; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP.

d) Tiếp tục hoàn thiện các nội dung về vị trí việc làm trong các cơ quan, đơn vị, theo quy định của Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công

lập để làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và bổ nhiệm công chức, viên chức.

đ) Tăng cường phân cấp, uỷ quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp huyện và cấp xã, giữa cấp trên và cấp dưới gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

e) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tiến hành rà soát, ban hành hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện sắp xếp thôn, tổ dân phố và hướng dẫn các nội dung công việc cần thực hiện, xử lý, giải quyết thuộc lĩnh vực phụ trách khi sắp xếp thôn, tổ dân phố để sớm ổn định hoạt động của thôn, tổ dân phố và hoạt động của các tổ chức ở thôn, tổ dân phố.

4. Cải cách công vụ

a) Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức,... bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của huyện.

b) Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Thực hiện bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm, bảo đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả theo nội dung chương trình đã được sửa đổi, bổ sung.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; nâng cao thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ.

d) Thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức theo tiêu chuẩn, chức danh và cơ cấu ngạch công chức, viên chức trong đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định theo Nghị định số 138/2002/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

đ) Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại Cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá.

5. Cải cách tài chính công

a) Tổng hợp từ các đơn vị kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2022 theo quy định.

b) Triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập do cơ

quan nhà nước có thẩm quyền quyết định thành lập trên địa bàn huyện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

c) Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP.

d) Tiếp tục thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị quyết số 19-NQ/TW.

d) Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính. Tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đều phải xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

a) Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Trên cơ sở hướng dẫn của tỉnh, xây dựng khung pháp lý của huyện về hỗ trợ xây dựng, phát triển Chính phủ số và Chính quyền số các cấp theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh.

- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số.

- Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số.

b) Phát triển hạ tầng số

- Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

- Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

- Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, từng bước chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả theo hướng dẫn của tỉnh.

- Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh tại huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

c) Phát triển nền tảng và hệ thống số

- Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài và

trong nội bộ huyện. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

- Triển khai thực hiện các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi của huyện để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu... theo hướng dẫn của tỉnh.

- Xây dựng, phát triển ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo hướng dẫn của tỉnh.

d) Phát triển dữ liệu số

- Triển khai thực hiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính phủ số, Chính quyền số trong nội bộ của huyện; phối hợp thực hiện chia sẻ hiệu quả dữ liệu chuyên ngành của các ngành với các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của tỉnh.

- Triển khai thực hiện kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

- Triển khai thực hiện Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số theo hướng dẫn của tỉnh.

đ) Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Triển khai thực hiện hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo hướng dẫn của tỉnh.

- Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh tại các cấp chính quyền với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của tỉnh.

- Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của tỉnh.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định theo hướng dẫn của tỉnh.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyên đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Triển khai thực hiện các hệ thống làm việc từ xa của các cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của tỉnh.

- Triển khai ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của tỉnh.

e) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Phối hợp, triển khai cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Cổng tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo hướng dẫn của tỉnh.

- Phối hợp triển khai, xây dựng các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của tỉnh.

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân theo hướng dẫn của tỉnh.

- Tăng cường triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

- Triển khai hiệu quả Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

a) Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, công tác chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; tạo sự thống nhất, quyết tâm cao giữa cấp ủy Đảng và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện kế hoạch CCHC; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

b) Triển khai thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của huyện theo hướng dẫn của cấp trên.

c) Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát với nhiều hình thức: Kiểm tra theo kế hoạch hoặc kiểm tra đột xuất theo thẩm quyền của cơ quan, địa phương. Nâng cao chất lượng tự kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước.

d) Tăng cường thông tin, tuyên truyền công tác CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

đ) Tăng cường năng lực công chức chuyên trách CCHC. Cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC, cải cách TTHC, cách thức giao tiếp với người dân, tổ chức và nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH *(Chi tiết tại phụ lục kèm theo).*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng và tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình; xác định rõ nội dung, nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu và trách nhiệm thực hiện CCHC trong năm 2022 của cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm

- Chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch, cơ quan liên quan đề xuất UBND huyện bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC theo đúng quy định.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo UBND huyện theo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu./.

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 CỦA HUYỆN KÔNG CHRO
(Kèm theo Quyết định số: 1800 /QĐ-UBND ngày 31 /12/2021 của UBND huyện)

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
I	Cải cách thể chế							
1	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản QPPL; Công tác rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật	Quy định chi tiết nội dung được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội; Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Lệnh, Nghị quyết của Chủ tịch nước	Quyết định hoặc Nghị quyết của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) huyện; Quyết định của Chủ tịch UBND huyện	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi có thông báo bằng văn bản của Sở Tư pháp	
				Nghị quyết của HĐND huyện hoặc Quyết định của UBND huyện	Theo Quyết định hoặc Nghị quyết của Thường trực HĐND huyện; Quyết định của Chủ tịch UBND huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sau khi có thông báo bằng văn bản của Sở Tư pháp	
			Cập nhật, đăng tải văn bản QPPL trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật	Báo cáo	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Tư pháp; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			Ban hành Kế hoạch triển khai công tác pháp chế và công tác văn bản QPPL; Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch	Kế hoạch - Báo cáo; - Các văn bản.	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 31/12/2021 Trong Quý IV năm 2022	
2	Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch	Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước ngày 30/01/2022	
			Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	- Báo cáo; - Các văn bản	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong quý IV năm 2022	
II	Cải cách thủ tục hành chính							
3	Ban hành Kế hoạch kịp thời	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022	Dự thảo Quyết định ban hành kế hoạch Kiểm soát TTHC	Quyết định	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Trước ngày 31/12/2021	
4	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022	Tổng hợp, hoàn chỉnh báo cáo trình UBND huyện ban hành gửi Văn phòng UBND tỉnh theo quy định	Báo cáo	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Theo Kế hoạch	
5	Hoàn thành	Ban hành Kế	Dự thảo Kế hoạch và tiến	Quyết định	Văn phòng	Các cơ quan,	Trước	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	100% Kế hoạch	hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022 và tổ chức thực hiện	hành rà soát, đánh giá TTHC		HĐND&UBND huyện	đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	tháng 01/2022	
			Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022	Báo cáo	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Trước ngày 15/8/2022	
III	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước							
6	Khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện	UBND huyện ban hành Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức	Quyết định	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Phòng Nội vụ	Sau khi có thông tư, hướng dẫn của cơ quan chủ quản và cơ quan cấp trên	
7	Giảm biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế công chức, viên chức theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP; Nghị định số	Rà soát, xác định đối tượng tinh giản biên chế theo đúng quy định	Quyết định	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Phòng Nội vụ	Trong năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		143/2020/NĐ-CP						
IV	Cải cách chế độ công vụ							
8	Chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức được đảm bảo	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức,...	Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Thường xuyên trong năm	
9	Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng	Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Thực hiện bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm, bảo	Ban hành kịp thời Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022 của huyện theo hướng dẫn của tỉnh	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Trong Quý I năm 2022	
			Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022	Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Trong Quý IV năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả theo nội dung chương trình						
10	Nâng cao năng lực cho công chức làm công tác CCHC	Đổi mới nội dung, phương pháp bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm	Ban hành văn bản cử công chức lãnh đạo, quản lý, công chức chuyên trách CCHC và công chức, viên chức, nhân viên bưu điện làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tham gia tập huấn kỹ năng CCHC do cơ quan cấp trên tổ chức	Văn bản	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện	Theo Kế hoạch của cấp trên	
V	Cải cách tài chính công							
11	Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập	Tổng hợp từ các đơn vị kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2021 theo quy định	Báo cáo tình hình thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2021 theo quy định	Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trước 31/01/2022	
		Triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP	Quyết định giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính và các văn bản giao tự chủ tài chính	- Quyết định; - Văn bản.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trước 30/6/2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
12	Nâng cao chất lượng, hiệu quả tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị	Thực hiện báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị năm 2021	Báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công	Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trước ngày 28/02/2022	
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số							
13	Hoàn thiện môi trường pháp lý	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng khung pháp lý của tỉnh hỗ trợ xây dựng, phát triển Chính phủ số và Chính quyền số các cấp theo quy định tỉnh	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng khung pháp lý của tỉnh hỗ trợ xây dựng, phát triển Chính phủ số và Chính quyền số các cấp theo quy định, hướng dẫn của tỉnh	Báo cáo định kỳ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện hằng năm	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh
		Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số	- Triển khai thực hiện Quyết định ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của tỉnh; - Tiếp tục thực hiện duy trì kết nối hệ thống LGSP của tỉnh đã triển khai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân	Báo cáo định kỳ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện hằng năm	Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an huyện và các đơn vị có liên quan	Bưu điện huyện và UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			<p>cư phục vụ xử lý TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và triển khai sử dụng chính thức cho các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu có nhu cầu khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn của tỉnh;</p> <p>- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số</p>					
		Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	Tuyên truyền, triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	Báo cáo định kì về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện hằng năm	Chi cục Thuế An Khê - Đăk Pơ - Kông Chro; Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh
14	Phát triển hạ tầng số	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện	<p>- Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi IPV6 trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021 – 2025.</p> <p>- Duy trì, nâng cấp hệ</p>	Hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn và các		Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		từ hướng tới Chính phủ số trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của tỉnh	thống mạng diện rộng (WAN) trên địa bàn huyện	tới Chính phủ số trên địa bàn huyện	đơn vị liên quan			
		Triển khai thực hiện hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện	Tiếp tục triển khai, xây dựng các hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện	Hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số tại huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan		Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh
		Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả theo hướng dẫn của tỉnh	Phối hợp triển khai nâng cấp, mở rộng hệ thống máy chủ; Nâng cấp, mở rộng hệ thống bảo mật; Nâng cấp, mở rộng hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu; hệ thống lưu trữ SAN; hệ thống sao lưu dữ liệu; Đầu tư hệ thống điện toán đám mây (Cloud)...)	Hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
15	Phát triển nền tảng và hệ thống số	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện theo hướng dẫn của tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với cơ quan thẩm quyền duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam để trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan bên ngoài. - Tiếp tục bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện. 	Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan		Năm 2022	Theo hướng dẫn của tỉnh

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền triển khai thực hiện hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi của huyện để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu... theo hướng dẫn của tỉnh	Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai các hệ thống đặc thù, chuyên ngành sử dụng trong phạm vi của huyện theo hướng dẫn của tỉnh để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu...	Các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi của huyện		Các cơ quan, đơn vị huyện	Năm 2022	
		Triển khai thực hiện nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính phủ số	- Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng khi giao dịch với các cơ quan hành chính; gửi phản ánh, kiến nghị qua Zalo; công khai các thông tin công dân, tổ chức quan tâm; tuyên truyền các chủ trương, chính sách... đến công dân, tổ chức; đồng thời tiếp tục nghiên cứu phát triển trên các nền tảng ứng	Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			dụng khác.					
16	Phát triển dữ liệu số	Triển khai thực hiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính quyền số trong nội bộ của huyện; phối hợp thực hiện chia sẻ hiệu quả dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành với các địa phương; mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật	Các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các sở, ban, ngành tỉnh phát triển để phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính quyền số trong nội bộ của huyện;	Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ ứng dụng, dịch vụ Chính quyền số trong nội bộ của huyện	Các cơ quan, đơn vị		Năm 2022	
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của	- Phối hợp chuẩn bị việc cung cấp Cổng dữ liệu mở bao gồm các dữ liệu chuyên ngành do tỉnh Gia Lai công bố, cấp phép để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng lại hoặc phân phối nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và sự tham gia hợp tác của người dân, doanh nghiệp tạo ra các sản	Kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		huyện	phẩm, giá trị mới cho xã hội (dự kiến năm 2024 hoàn thành). - Phối hợp phát triển kho dữ liệu lưu trữ điện tử.					
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền xây dựng Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của huyện nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số	Phối hợp với các cơ quan thẩm quyền triển khai Nền tảng đô thị thông minh được xây dựng để tích hợp với các hệ thống thông tin đang vận hành hoặc sẽ xây dựng trong tương lai của đô thị nhằm hỗ trợ chính quyền đô thị thực hiện hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành	Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị huyện UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	- Triển khai Nền tảng đô thị thông minh được xây dựng để tích hợp với các hệ thống thông tin đang vận hành hoặc sẽ xây dựng trong tương lai của đô thị nhằm hỗ trợ chính quyền đô thị thực hiện hiệu quả	Triển khai thực hiện hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch	Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			trong công tác chỉ đạo, điều hành. - Duy trì phát triển hệ thống quản lý giao việc của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.	UBND tỉnh				
17	Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện với Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh.	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện với tỉnh	Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của huyện theo hướng dẫn của tỉnh	Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	
		Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của tỉnh	Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của tỉnh	Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh,	Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
				Chủ tịch UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của tỉnh				
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp nâng cấp Phần mềm một cửa điện tử và tích hợp công dịch vụ công; - Phối hợp tiếp tục thực hiện chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định 	80% hồ sơ công việc tại huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện; Phòng Nội vụ	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền phát triển các ứng dụng, dịch vụ nghiệp vụ, chuyên ngành phục vụ nội bộ và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin trong và ngoài huyện theo hướng dẫn của tỉnh	Các cơ quan, đơn vị phối hợp với các sở, ban, ngành tiếp tục phát triển các ứng dụng, dịch vụ nghiệp vụ, chuyên ngành phục vụ nội bộ và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin trong và ngoài huyện theo hướng dẫn	Các ứng dụng, dịch vụ nghiệp vụ, chuyên ngành phục vụ nội bộ và kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin trong và ngoài huyện	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	
		Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền phát triển các hệ thống làm việc tại	Tiếp tục tăng cường sử dụng các hệ thống làm việc tại nhà, từ xa của các cơ quan nhà nước trên hệ thống	80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		nhà, từ xa của các cơ quan nhà nước	Quản lý văn bản và điều hành; một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương; họp trực tuyến qua phần mềm của tỉnh như: https://emeeting.gialai.gov.vn và các phần mềm khác	công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)				
		Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các đơn vị, địa phương trên	Phối hợp triển khai dự án: “Xây dựng Chính quyền điện tử tiến tới xây dựng Chính quyền số”, dự kiến sẽ xây dựng, triển khai các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud), dữ liệu lớn (Big Data)...; triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”, trong đó nội dung triển khai phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong xây dựng,	80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		địa bàn huyện theo hướng dẫn của tỉnh	triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các đơn vị, địa phương khi có yêu cầu và theo hướng dẫn của tỉnh					
18	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp	Phối hợp với cơ quan thẩm quyền thực hiện hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh, tích hợp lên Công Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của tỉnh	Phối hợp với các cơ quan thẩm quyền triển khai việc hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để cung cấp dịch vụ công trực tuyến khi có yêu cầu và hướng dẫn của tỉnh; tiếp tục xây dựng, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh được tích hợp lên Công Dịch vụ công quốc gia	Phối hợp thực hiện hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh khi có yêu cầu và theo hướng dẫn của tỉnh	Văn phòng HỘND&UBND huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Công	Các đơn vị phối hợp hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các	Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 theo hướng dẫn của tỉnh	quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 theo hướng dẫn của tỉnh	Công tham vấn điện tử				
		Phối hợp với cơ quan thẩm quyền triển khai các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của tỉnh	- Phối hợp với cơ quan thẩm quyền triển khai hệ thống Chat bot phục vụ trả lời tự động TTHC tích hợp tạo đề tự động trả lời, giải đáp các yêu cầu của người dân, doanh nghiệp về thông tin dịch vụ công tại tỉnh Gia Lai. Qua đó giảm bớt sự hỗ trợ trực tiếp từ con người, giảm thiểu chi phí, góp phần đáp ứng nhu cầu tương tác giữa người dân đối với chính quyền tỉnh, đẩy mạnh hiệu quả ứng dụng CNTT trong lĩnh vực hành chính công. Đồng thời giúp cho thông tin trở nên minh bạch và dễ tiếp cận hơn đối với tổ	Phối hợp triển khai các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			chức, người dân. - Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức.					
		Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Phối hợp với các đơn vị, tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tới tất cả người dân	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn		Năm 2022	
		Chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI	Tham mưu UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo	Công văn chỉ đạo của UBND huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn; Bưu điện huyện	Quý I/2022	
		Phối hợp với các cơ quan thẩm quyền	Báo cáo sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện; đề xuất	Báo cáo	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị liên	Tháng 3/2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		thực hiện sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả triển khai Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai	giải pháp tăng cường hiệu quả triển khai khi có yêu cầu Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; đề xuất giải pháp tăng cường hiệu quả triển khai khi có yêu cầu		huyện	quan; UBND các xã, thị trấn	Tháng 9/2022	
VII Công tác chỉ đạo điều hành								
19	Hoàn thành 100% Kế hoạch tuyên truyền	Tăng cường thông tin, tuyên truyền công tác CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 Báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch	Quyết định Báo cáo	Phòng Nội vụ Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Ban hành kế hoạch trước 31/12/2021 Lồng ghép trong báo cáo CCHC	
20	Triển khai tự đánh giá, chấm điểm CCHC của huyện	Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC theo hướng dẫn của tỉnh	Triển khai đánh giá CCHC theo Bộ chỉ số CCHC của huyện	Công văn	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Trước 31/12/2021	
21	Kiểm tra từ 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương trở lên	Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát với nhiều hình thức: Kiểm tra theo kế	Ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Các đơn vị: Tư pháp, Kinh tế và Hạ tầng; Tài nguyên và Môi trường;	Trong Quý I/2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		hoạch hoặc kiểm tra đột xuất theo thẩm quyền của cơ quan, địa phương. Nâng cao chất lượng tự kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan thuộc huyện và UBND cấp xã nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước	Báo cáo kết quả kiểm tra	Báo cáo	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND&UBND D huyện		
22	Phân đầu mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai tối thiểu 01 sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC	Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong CCHC thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC chung của huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành các văn bản triển khai các giải pháp mới trong thực hiện các nội dung CCHC	Báo cáo	Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Trong Quý IV/2022	Thường xuyên trong năm