

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KÔNG CHRO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX

Kông Chro, ngày tháng 10 năm 2025

V/v phối hợp tuyên truyền về Cổng
Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia
Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết
thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao;
- Các trường học thuộc xã.

Trên tinh thần Công văn số 449/VPUBND-PVHCC ngày 15/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Nhằm đảm bảo thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã được công khai, minh bạch; người dân, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ thông tin về hồ sơ đã nộp (*hồ sơ từ chối tiếp nhận, cần bổ sung hồ sơ, có nghĩa vụ tài chính cần thực hiện, hồ sơ đã có kết quả,...*); giảm bớt thời gian đi lại và chi phí của người dân; công chức, viên chức giảm bớt thời gian thông tin và giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp; UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn và thôn, làng: Phổ biến cho toàn bộ công chức, viên chức, người lao động trên bàn xã tham gia quét và quan tâm Mã QR này, đồng thời thông qua công chức, viên chức, người lao động để tuyên truyền đến những người trong gia đình cùng thực hiện.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã niêm yết mã QR code của Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” tại các bàn hướng dẫn hồ sơ, quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm, đồng thời hướng dẫn tất cả những người dân, doanh nghiệp khi liên hệ thực hiện thủ tục hành chính quét mã QR này và quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để được nhận tất cả thông tin liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã (kể cả những hồ sơ khác được nộp sau này) và các thông tin hướng dẫn hữu ích khác liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội tích cực tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã để tuyên truyền, phổ biến cho người dân trên địa bàn biết.

4. Các thôn làng phổ biến tiện ích này đến người dân và dán mã QR này tại trụ sở các thôn, làng trên địa bàn, kèm hướng dẫn để mọi người dân có thể thực hiện.

5. Trạm Y tế, các cơ sở giáo dục: Quan tâm niêm yết mã QR này, kèm hướng dẫn sử dụng đơn giản tại các Trạm y tế, các Trường học thuộc xã để viên chức trong ngành, người dân và học sinh được tiếp cận tiện ích này.

6. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã: Quan tâm phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý biết tiện ích này.

7. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xã: Tích cực tuyên truyền trên các phương tiện thông tin địa chúng, các trang mạng xã hội để tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho người dân trên địa bàn biết, thực hiện.

8. Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã phổ biến đến lực lượng đoàn viên thanh niên trên địa bàn xã quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” và thông qua đó tuyên truyền, hướng dẫn mọi tổ chức, cá nhân tiếp cận tiện ích này.

Ủy ban nhân dân xã trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị và thôn, làng quan tâm, phối hợp tuyên truyền để mọi người dân, doanh nghiệp được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- UBMTTQ Việt Nam và đoàn thể xã;
- Trung tâm PVHCC;
- Trạm Y tế xã;
- Các thôn, làng;
- Lưu: VT-UB.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Thái

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN KHAI THÁC CÁC TIỆN ÍCH TẠI CỔNG ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”

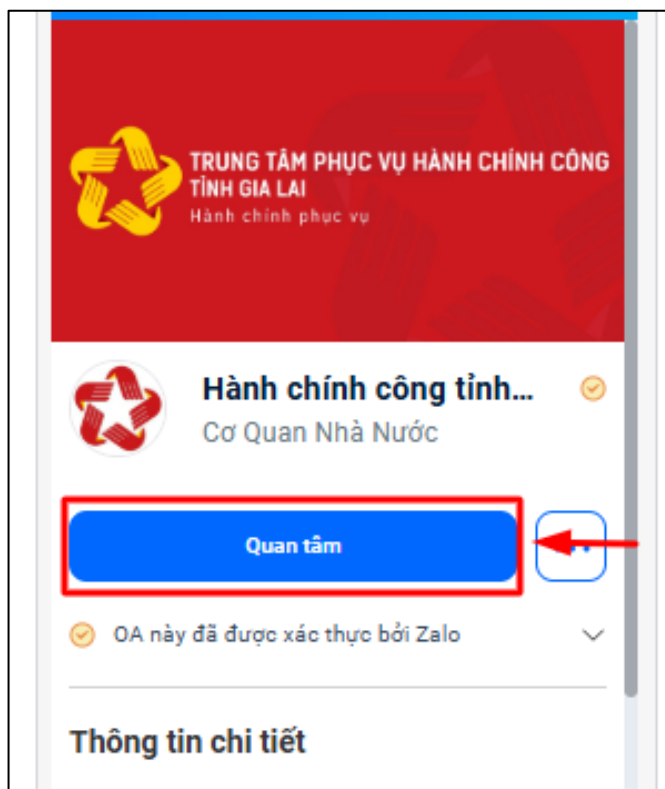
*(Đính kèm Công văn số /UBND-VP ngày /10/2025 của
Ủy ban nhân dân xã Kông Chro)*

Bước 1: Sử dụng camera trên thiết bị di động hoặc sử dụng tiện ích quét mã QR code trên ứng dụng Zalo quét mã QR Code “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

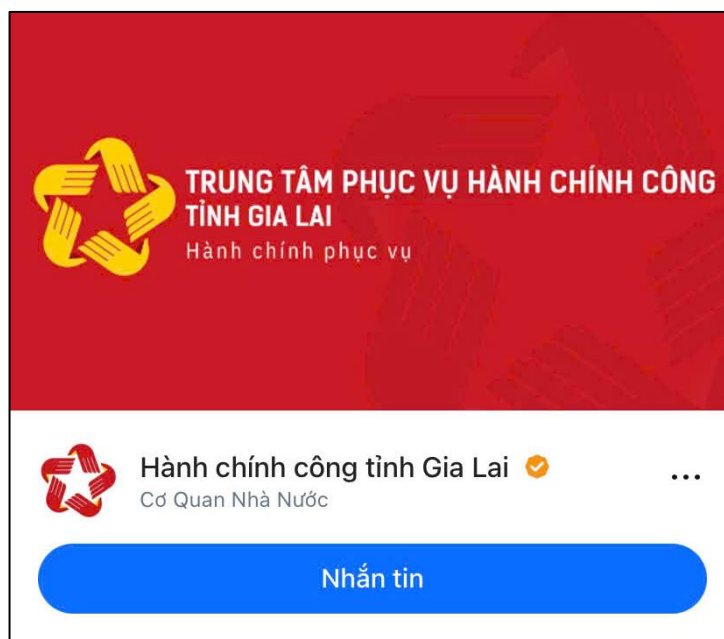


Hoặc vào Zalo: tìm kiếm “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

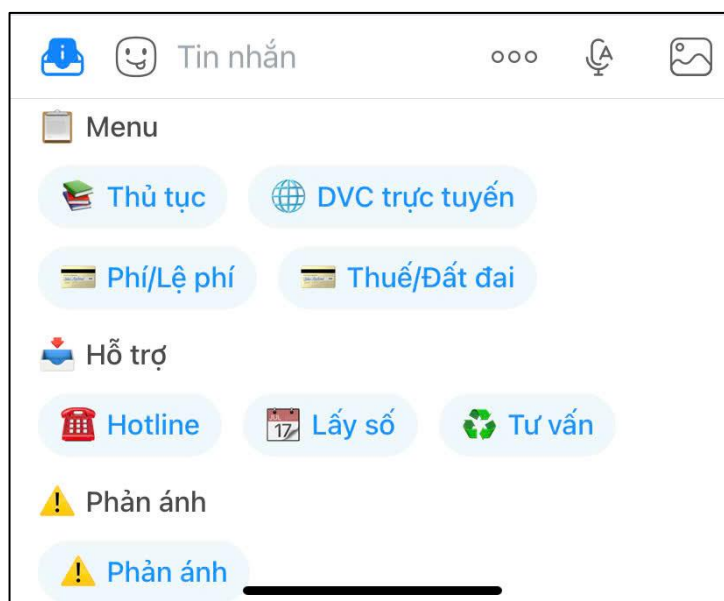
Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”



Bước 3: Sau khi quan tâm trang Zalo OA công dân có thể theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ được thông báo trên ứng dụng và sử dụng các tiện ích cung cấp tại trang



Một số tiện ích được cung cấp như: **(i)** *Tra cứu thủ tục hành chính*; **(ii)** *Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ*; **(iii)** *Nộp phí, lệ phí trực tuyến*; **(iv)** *Nộp thuế, nghĩa vụ tài chính đất đai*; **(v)** *Lấy số thứ tự trực tuyến*; **(vi)** *Phản ánh, kiến nghị ...*





ZALO OA "HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI"

SCAN ME



QUÉT MÃ QR CODE ZALO OA
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI



HƯỚNG DẪN
QUAN TÂM ZALO OA
"HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI"

- 1 Mở camera thiết bị di động hoặc **Zalo** quét mã **QR Code**
- 2 Chọn nút "**Quan tâm**" trên trang Zalo OA
- 3 Nhận **thông báo** tình trạng xử lý hồ sơ và **khai thác các tiện ích** tại trang OA